



SANTO
TOMÁS®

BECA

CONECTIVIDAD (GIGAS)

PREGUNTAS FRECUENTES
PARA BECADOS

BECA DE CONECTIVIDAD SANTO TOMÁS

PREGUNTAS FRECUENTES PARA BECADOS

Estimado/a Becado/a,

Primero que todo, estamos muy contentos de que hayas podido acceder a la Beca de Conectividad (gigas) Santo Tomás para poder seguir avanzando en tu clases y proceso formativo. Queremos que sepas que te estaremos acompañando durante todo este proceso y los que vendrán.

Para poder responder las principales dudas que tengas hemos construido el siguiente documento. Si aún tienes inquietudes, recuerda que puedes escribir a becaconectividad@santotomas.cl

1. ¿Qué es la Beca de Conectividad Santo Tomás?

Con el fin de apoyar a aquellos estudiantes que tengan mayores dificultades para conectarse a las clases a distancia por no contar con acceso a internet, creamos la Beca de Conectividad, que consiste en entrega de al menos 50 gigas, que estarán vigentes mientras las clases se realicen exclusivamente de manera telepresencial. Este proceso se ha realizado en dos etapas.

2. ¿Cuántas Becas de Conectividad se dispusieron en la primera etapa y cuáles eran los requisitos para acceder a ella?

En una primera etapa, se entregaron 10.572 becas para alumnos con matrícula vigente, para lo cual se consideraron dos requisitos: su condición socioeconómica, es decir, que pertenecieran a los seis primeros deciles de la clasificación socioeconómica, a partir de datos informados por el Mineduc a través del Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS), y no contar con conexión o esta era insuficiente para participar de las clases a distancia.

3. ¿Cuáles fueron los requisitos en la segunda etapa de postulación?

El 14 de abril se inició una segunda etapa para continuar con la entrega de la Beca de Conectividad a nuestros estudiantes. En este segundo llamado, los postulantes debieron completar un formulario disponible en nuestro sitio web hasta el miércoles 22 de abril.

4. ¿Cuánto tiempo estará disponible esta beca?

Esta beca estará vigente mientras las clases se realicen exclusivamente a distancia. Cabe agregar que su asignación será de carácter mensual y se renovará sujeto a la asistencia y participación de las clases a distancia.

6. Si soy seleccionado, y tengo convenio con Entel, Claro o Movistar ¿cómo se hará efectiva mi beca de conectividad?

Hemos establecido acuerdos con las empresas de telefonía Entel, Movistar y Claro, las que realizarán la carga de una bolsa de datos de al menos 50 gigas que complementará tu servicio actual. Les llegará un SMS a su celular cuando se active la Beca.

7. ¿Qué pasa si no tengo servicio de telefonía con las empresas en convenio?

Si tu compañía telefónica no está dentro de las empresas con las cuales hemos llegado a acuerdo para la entrega de este servicio (Entel, Movistar y Claro), se hará entrega de un chip de telefonía Movistar, que te permitirá contar con una bolsa de datos. Las instrucciones para retirar el chip están disponibles en el mail donde se indica que eres seleccionado.

8. ¿Cuánto tiempo dura la bolsa de datos?

La bolsa de datos tendrá una duración de un mes desde el momento de la carga. Para quienes tengan convenio con la compañía Entel el servicio se activará cada fin de mes, para el resto de las compañías será cada 30 días. Recibirás un SMS a tu teléfono cuando se haya activado este servicio. Esto estará sujeto a tu participación en TEAMS y las Aulas Virtuales.

9. ¿Qué debo hacer para renovarla?

Su renovación será automática, lo que dependerá de tu participación en las actividades académicas que se efectúen de manera virtual. Dicha información será obtenida en base al registro del chip donde se cargaron los datos móviles.

10. ¿A quién puedo acudir si tengo un problema con mi beca?

Ante cualquier inconveniente con la activación o funcionamiento de este servicio, puedes escribir al correo becaconectividad@santotomas.cl, explicando tu consulta e indicando tu Rut. También, puedes comunicarte con los Herman@s Tomasin@s por chat o webchat al número +56222977279 o al [sitio web](#).

11. ¿Cuántos gigas se asignarán por beca?

Se asignarán al menos 50 gigas a cada estudiante seleccionado. La carga de gigas tiene como fin que los estudiantes puedan acceder a las clases a distancia, a través de Teams y Aulas Virtuales, así como a todos los recursos académicos que se requieran.

12. ¿Hay un encargado de beca en cada sede?

No. La persona responsable de entregar los chips en sede son los [Encargados de Biblioteca](#). Para dudas generales sobre las Becas, revisa las preguntas frecuentes, o bien, escribe a becaconectividad@santotomas.cl

13. ¿Cuál es el instrumento de estratificación socioeconómica utilizado para indicar los deciles?

Santo Tomás adquiere la información socioeconómica del estudiante desde el Ministerio de Educación, través del Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS).

14. ¿Dónde retiro mi chip?

El chip debe ser retirado en la sede donde estudias en la Biblioteca. Si no puedes retirarlo en tu sede, debes informarlo en la opción **“Corrige tus datos”** indicada en el mail que recibiste cuando fuiste notificado/a como seleccionada para la Beca de Conectividad.

15. ¿Cómo hago para recoger mi chip si vivo en otra ciudad o no tengo cómo llegar a la sede?

Si no puedes retirar el chip en la sede donde estudias, debes informarlo en la opción **“Corrige tus datos”** indicada en el mail que recibiste cuando fuiste notificado/a como seleccionado/a para la Beca de Conectividad. Al actualizar tus datos, los plazos de entrega de tu Beca de Conectividad pueden variar.

16. ¿El chip se puede retirar en otra sede?

El chip debe ser retirado en la sede donde estudias. Si no puedes hacerlo, debes informarlo en la opción **“Corrige tus datos”** indicada en el mail que recibiste cuando fuiste notificado/a como seleccionado/a para la Beca de Conectividad.

17. ¿Existen medidas especiales para las personas en situación de discapacidad?

Aquellas personas que tengan enfermedades crónicas, discapacidad, estén en cuarentena o su ciudad/zona se encuentre con cordón sanitario, deberán informarlo en la opción **“Corrige tus datos”** indicada en el mail que recibiste cuando fuiste notificado/a como seleccionado/a para la Beca de Conectividad.

19. ¿Qué debo hacer si tengo deuda en mi plan de teléfono?

Te recomendamos enviarnos un nuevo número para que puedas acceder a tu bolsa de datos sin problemas a la opción **“Corrige tus datos”** indicada en el mail que recibiste cuando fuiste notificado/a como seleccionado/a para la Beca de Conectividad.

20. ¿Los gigas estarán disponibles para las horas respectivas de clases o en todo momento del día?, ¿puedo usarlos para otros fines?

La Beca de Conectividad Santo Tomás tiene como fin que los estudiantes puedan asistir a sus clases en Teams e ingresar a sus Aulas Virtuales. Para la renovación mensual, se revisará la participación que tengan los estudiantes en sus clases a distancia.

21. ¿Si se me acaban los datos debo esperar hasta la recarga del próximo mes?

Así es. Sin embargo, la carga de 50 gigas es suficiente para que puedas acceder a tus clases por Teams y Aulas Virtuales.

22. ¿Puedo conseguirme otro chip para recibir la carga si mi compañía actual tiene mala cobertura?

Sí, puedes conseguir otro chip. Para poder rectificar los datos con los que postulaste deberás informarlo en la opción **“Corrige tus datos”** indicada en el mail que recibiste cuando fuiste notificado/a como seleccionado/a para la Beca de Conectividad.

23. ¿Existe una postulación para el préstamo de notebooks?

Santo Tomás está disponibilizando computadores para quienes más lo necesiten. Por favor, contáctate con el [Encargado de Biblioteca](#) para informar sobre tu situación.

24. En esta beca, ¿están entregando a los mismos alumnos computadores y plan de internet?

No necesariamente. Esta es una Beca de Conectividad para aquellos estudiantes que pertenecen al decil 1 al 6 y que estuviesen en una delicada situación socioeconómica y que no cuentan con conexión a internet, o bien, la que tienen es insuficiente para acceder a las clases a distancia.

25. ¿El computador es solo un préstamo?

Sí, es un préstamo de computadores por el tiempo que duren las clases a distancia.