



**Discurso Rector Nacional IP-CFT, Juan Pablo Guzmán**  
**Inauguración Año Académico 2025**  
**27 de marzo de 2025**

Muy buenos días a todos y todas, tanto a quienes nos acompañan presencialmente como a través de la transmisión oficial.

Quiero comenzar saludando muy especialmente a los miembros del Consejo Directivo del IP y CFT Santo Tomás, señor Marcos Büchi, vicepresidente, y la señora Carla Haardt; y al jefe de la División de Educación Técnico Profesional de la Subsecretaría de Educación Superior, Alejandro Villela, por acompañarnos en la Inauguración del Año Académico de las Instituciones Santo Tomás.

Saludo también a las autoridades de otras casas de estudios superiores y muy especialmente a las autoridades de Vertebral que nos acompañan: su presidente, Rector Sergio Morales; su tesorero, Rector Rodrigo Cerón; y su Director Ejecutivo, Juan Claudio Escobar.

Extiendo este saludo a la Rectora Nacional de la Universidad Santo Tomás, señora Claudia Peirano; a la Rectora de la UST sede Santiago, señora Elsa Echeverría, y de manera muy especial a nuestro expositor, señor Pablo González.

Comenzamos este año 2025 con la gran satisfacción de la acreditación en Nivel de Excelencia por 6 años, que obtuvo nuestro Centro de Formación Técnica en diciembre pasado. Esto marcó un gran hito institucional y es un evidente testimonio de la fortaleza del proyecto Santo Tomás y su significativa capacidad de mejora continua.

Destaco especialmente que esta decisión de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), fue alcanzada de forma unánime, y que no solo abarca las dimensiones obligatorias de docencia y resultados del proceso formativo; gestión estratégica y recursos institucionales, y aseguramiento interno de la calidad, sino que también incorporó la dimensión voluntaria de vinculación con el medio.

Como ya hemos mencionado antes, este resultado es un reconocimiento al trabajo responsable que hemos desarrollado para continuar posicionándonos como una institución de excelencia en el subsistema de educación superior técnico profesional y ser una institución mucho más sólida y preparada para los desafíos del futuro. Al mismo tiempo, asumimos con entusiasmo y compromiso la responsabilidad que conlleva, ya que entendemos que tenemos un rol social muy relevante y esta acreditación tendrá un gran impacto en la vida de nuestros estudiantes y de la sociedad en general.



También, es muy destacable que obtuvimos esta acreditación bajo los nuevos criterios y estándares definidos por la CNA, lo que supuso el desarrollo de un trabajo muy responsable para realizar una evaluación exhaustiva de todas nuestras funciones institucionales. Esto sin duda ha sido una prueba de madurez, ya que fuimos capaces de presentar un camino propio, muy sólido, para el desarrollo y mejoramiento continuo de nuestra institución.

Todos los aprendizajes y mejoras que evidenciamos en el proceso de acreditación que vivimos en el CFT –y que estuvo enlazado con el inicio del ciclo de Planificación Estratégica 2024-2028 de nuestras Instituciones– ha sentado las bases para la preparación del próximo proceso de acreditación del Instituto Profesional Santo Tomás, que comenzaremos a desarrollar durante el mes de abril con las jornadas de autoevaluación en sedes y la posterior elaboración del informe de acreditación, que presentaremos a fines de este año ante la CNA.

Para nuestras Instituciones es clave poder analizar el entorno y nuestras capacidades, y así determinar de qué manera vamos adaptando y potenciando nuestros procesos académicos y de gestión. Una herramienta fundamental es la planificación estratégica. Durante 2024, formalizamos el cierre de los Planes Estratégicos del CFT e IP correspondientes al período 2019-2023. Estos se llevaron a cabo con resultados muy positivos, alcanzando un cumplimiento del 94,6% y 97% respectivamente, y evidenciando avances significativos en áreas clave como retención estudiantil, titulación y experiencia del estudiante.

Al mismo tiempo, iniciamos el nuevo ciclo de planificación estratégica, donde se definieron cuatro focos estratégicos con sus respectivos proyectos estratégicos, además de los Planes de Desarrollo de las doce áreas del IP y CFT, y los Planes de Sede. Estos proyectos y planes incluyen acciones específicas para el desarrollo de la innovación y mejoras en la experiencia estudiantil, la calidad académica, la vinculación con el medio, la progresión estudiantil y la necesaria atracción de talentos, entre otros objetivos, los que esperamos, nos permitan continuar fortaleciendo nuestra labor formativa.

En el ámbito de la docencia, uno de los grandes hitos del período ha sido la actualización de nuestro Modelo Educativo, marco de referencia que contiene todas las orientaciones para el logro de la Misión y Visión institucional en los ámbitos de docencia, vinculación con el medio e innovación. Este modelo orienta a toda la institución y nos permite asegurar la calidad y efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la pertinencia de las competencias de los perfiles de egreso de nuestros estudiantes, en línea con las necesidades formativas de los diferentes sectores productivos y de servicios.

La actualización de la Política de Desarrollo de la Oferta Formativa, fue otro avance concretado durante 2024, Valoramos especialmente este paso por su relevancia para el fortalecimiento de las capacidades estratégicas de la institución para generar y ajustar una oferta educativa pertinente y de calidad, considerando los cambios en el escenario político, económico, social y tecnológico, tanto del país como de la sociedad global.



Todo lo anterior, ha posibilitado la incorporación de los lineamientos y directrices de las políticas públicas y la estrategia Técnico Profesional, contando hoy con un total de 29 carreras rediseñadas de acuerdo con el Marco de Cualificaciones Técnico Profesional y los marcos sectoriales, y 26 carreras con perfiles profesionales de ChileValora dentro de sus planes de estudio, lo que representa un avance significativo en el desarrollo del eje “Rutas formativas y laborales pertinentes al entorno social y productivo” del Modelo Educativo actualizado.

Bajo esta misma mirada de fortalecer el proyecto Santo Tomás, en 2024 creamos la Dirección de Formación General, unidad que tendrá el desafío de incorporar nuevas estrategias en el proceso formativo de nuestros estudiantes, orientadas hacia el logro de competencias genéricas en los ámbitos valórico, de ciencias básicas, empleabilidad y tecnológicas.

Como es esperable, la forma en que estamos haciendo las cosas, el fortalecimiento de estructuras, políticas y mecanismos ha sustentado una trayectoria de mejora continua en los resultados del proceso formativo. Ejemplo de ello es la significativa evolución de indicadores clave como la retención de primer año, que en CFT Santo Tomás aumentó de 70,6% en 2020 a 76,4% en 2023, mientras que en IP Santo Tomás pasó de 71% en 2020 a 76,1% en 2023.

Finalmente, quisiera destacar el desarrollo sostenido de nuestra Sede Online, creada en 2023 y que actualmente cuenta con más de 1.800 estudiantes en nueve carreras. Esta modalidad se abre como una valiosa oportunidad para aquellas personas que, por razones de distinta índole, no pueden acceder a la educación superior tradicional y que, teniendo un desarrollo laboral significativo, perciben que requieren de mayores conocimientos y herramientas de actualización o especialización para proyectar su carrera profesional.

Así, este proyecto amplía el alcance de nuestra propuesta formativa a nuevos segmentos de la sociedad. Los estudiantes de la Sede Online tienen un promedio de edad superior a los 30 años, en su mayoría ya están insertos en el mundo del trabajo y requieren de mayor flexibilidad y efectividad en los aprendizajes, ya que deben compatibilizar sus estudios con su vida laboral y familiar. Estamos muy orgullosos del camino recorrido en estos dos años y esperamos seguir consolidando el crecimiento de nuestra Sede Online en el futuro.

Otro hito del año 2024 fue la acreditación de la dimensión de Vinculación con el Medio en el Centro de Formación Técnica, lo que constituye un reconocimiento a la labor que estamos realizando en este ámbito, en el marco de la actualización e implementación de una política alineada con la Misión institucional, que forma parte del currículum y que ha estado integrada en nuestros Planes Estratégicos Institucionales desde 2019, proyectándose en el actual para el período 2024-2028.

También, es destacable que en este último proceso hubo un reconocimiento explícito respecto del modelo de gestión y el marco organizacional de vinculación con el medio, pues se aseguran los recursos y estructuras para la ejecución efectiva y pertinente de las



actividades que se han definido, con resultados que reflejan un impacto positivo en el logro de las competencias de nuestros estudiantes y en el perfil de egreso que buscamos.

Actualmente, el 100% de las carreras del IP y CFT Santo Tomás realizan al menos una actividad de vinculación con el medio asociada a una de las cuatro líneas de acción que contempla la política institucional: docencia vinculada, innovación y transferencia, desarrollo comunitario y extensión académica y redes de colaboración.

Finalmente, el despliegue transversal y sistemático de esta función, a la que se incorporó la innovación social, permitió que durante 2024 se realizara un total de 939 actividades de vinculación con el medio, donde participaron 20.770 estudiantes, 815 docentes, más de 60 mil beneficiarios y 95 socios comunitarios.

Otro logro del año anterior es la aprobación de nuestra Política de Innovación y Emprendimiento del IP y CFT Santo Tomás, mediante la cual buscamos desarrollar condiciones y capacidades para que estudiantes y egresados adquieran competencias que les permitan ampliar sus oportunidades de desarrollo personal y laboral, impactando positivamente y de manera sostenible, en sus entornos productivos y sociales. Para su implementación, destaca la creación de la Dirección de Innovación y Emprendimiento, y la generación de un plan adecuado de despliegue de la función, junto a mecanismos e indicadores para medir su avance y la efectividad de las actividades realizadas.

En este ámbito, quisiera destacar también la adjudicación de tres proyectos en 2024 que integran innovación educativa, tecnologías disruptivas y desarrollo sostenible:

- El proyecto FDI del Mineduc “Modelo de Gestión de Ruta Formativa i+E”, diseñado para fortalecer el perfil de egreso de los estudiantes y promover un desarrollo productivo sostenible en ocho regiones del país;
- El proyecto FDI Mineduc “Formación para los actuales desafíos del mañana”, que apunta a la incorporación de tecnologías disruptivas e inteligencia artificial para enriquecer el proceso educativo en áreas como salud, ingeniería y turismo, promoviendo la diversidad y la inclusión,
- Y, finalmente, el proyecto Corfo-Viraliza “NetZero: Emprende Sostenible Magallanes”, que busca liderar la transición hacia una economía verde en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

El impulso que hemos dado a las funciones de vinculación con el medio e innovación nos ha permitido contar con nuevas herramientas para el cumplimiento del propósito institucional, considerando que en la revolución tecnológica que estamos viviendo, las competencias genéricas como la flexibilidad, la creatividad, el emprendimiento y el liderazgo, serán cada vez más valoradas en el mundo laboral.



Por esto, las iniciativas de VcM y de innovación que generamos les permiten a nuestros estudiantes proponer ideas que puedan resolver problemas o desafíos planteados por la comunidad, actuando con iniciativa, responsabilidad, capacidad de adaptación, orientación al servicio e innovación para el cumplimiento de exigencias y compromisos adquiridos. Así, gracias a nuestra Red Transformadora, podemos ser un puente entre las necesidades actuales de las regiones y soluciones innovadoras que nacen de la colaboración entre estudiantes, docentes y egresados de Santo Tomás, convirtiéndolos en importantes agentes de cambio en todo el país.

Para continuar desarrollando estas competencias, también es clave el fortalecimiento de nuestro cuerpo docente, quienes tienen un rol preponderante en el proceso de potenciar estas funciones y capacidades en nuestros estudiantes. Para ello, debemos continuar fortaleciendo la capacidad interna y velar por la formación docente en innovación. Con lo anterior, proponer, impulsar y evaluar estrategias de relacionamiento con el entorno productivo y social, favoreciendo la creación y mantención de relaciones de cooperación con actores del ecosistema de innovación y emprendimiento en los territorios y comunidades en las que estamos insertos.

Todos los logros y avances institucionales que hemos alcanzado tienen un factor común, que es el compromiso y trabajo bien hecho de todas las personas que formamos parte de la comunidad Santo Tomás. Por ello, estamos impulsando un proyecto estratégico transversal, denominado BienSTar, que apunta a generar oportunidades de desarrollo para los talentos internos, promoviendo la retención y las capacidades para el futuro, además de mejorar el alcance, calidad, visibilidad y usabilidad de los beneficios institucionales, fortaleciendo la fidelización y el prestigio institucional.

El proyecto se implementará de forma transversal a todas las instituciones Santo Tomás y considera, entre otras cosas, la implementación de un Sistema de Gestión de Talento Interno, que involucra la detección y conformación de un *pool* de talentos internos, así como el desarrollo de actividades formativas para disminuir posibles brechas en competencias técnicas y conductuales.

Hoy, los desafíos que enfrentamos son cada vez mayores y como institución nos hemos estado preparando para consolidar nuestro proyecto, lo que contempla también un importante plan de infraestructura y equipamiento, transversal a todas las instituciones Santo Tomás, que nos permita transitar hacia un nuevo estándar para mejorar la calidad de nuestras instalaciones y recursos asociados.

Estamos avanzando en la ejecución de los proyectos que componen este plan, destacando el caso de la sede Iquique, donde recientemente tuvimos la ceremonia de primera piedra del nuevo edificio, que esperamos inaugurar durante el primer semestre del próximo año. A ello se suman otras iniciativas de mejoras en las restantes sedes, como ampliaciones,



remodelaciones y construcciones. Todos estos esfuerzos se traducirán en un total de cerca de 57.600 metros cuadrados infraestructura renovada para nuestras instituciones.

Al mismo tiempo, estamos desarrollando una serie de proyectos transversales, enfocados en habilitar nuevos espacios de esparcimiento y encuentro para nuestra comunidad estudiantil, así como de seguridad y monitoreo. En este punto, destaco especialmente el proyecto Tomasilla, donde gracias a un proceso participativo con nuestros estudiantes, hemos ido renovando las sillas de nuestras salas de clases, para contar con un diseño cómodo para todos y todas.

Otro avance relevante ha sido la implementación de sistemas de clase mundial en las Instituciones Santo Tomás, proceso que comenzó en 2019 con el proyecto Vector y que continuará en el actual ciclo de Planificación Estratégica con el proyecto Vector 2.0, que busca consolidar una plataforma para sistemas integrados y seguros para la gestión de nuestras instituciones en todos sus ámbitos relevantes.

En la primera etapa de Vector, se logró consolidar una arquitectura de sistemas, alcanzando un 95% de avance, con más de 10 soluciones tecnológicas implementadas, entre ellas, Banner, el ERP Financiero y Contable, y el CRM, en sus módulos de admisión y marketing.

Sabemos bien que la implementación de estas plataformas, especialmente Banner, ha requerido un esfuerzo continuo y adicional, tanto en nuestros equipos de sedes como en la casa central y, por supuesto también, a nuestros estudiantes. Considero que todos han estado a la altura de este importante paso, enfrentando estos desafíos con compromiso, sabiduría y determinación.

Aunque el camino nos presentó dificultades que son propias de cualquier cambio significativo, con esfuerzo y compromiso, pudimos superarlas con éxito. Extiendo a todos un reconocimiento y agradecimiento por esto, estamos contentos con el avance obtenido y convencidos de que esta transformación ha valido la pena y nos permitirá seguir mejorando significativamente el apoyo a toda nuestra comunidad estudiantil.

En la segunda etapa que estamos comenzando con Vector 2.0, esperamos completar la renovación de sistemas para la mejora en procesos como el ciclo de vida del estudiante, mediante módulos de solicitud de servicios, gestión de egresados y vinculación con el medio, y la renovación de los sistemas de gestión de personas, biblioteca, recursos académicos e infraestructura, entre otros.

Siguiendo en materia de tecnologías, entre octubre de 2024 y enero de 2025 se implementó el Programa D4TEP (Digital for Tertiary Education Program), que tuvo por objetivo establecer un plan de transformación digital para Santo Tomás, incluyendo una etapa de medición de madurez digital y su comparación con instituciones extranjeras, la definición de objetivos y resultados, así como la formulación de un conjunto de iniciativas clave.



El proyecto se desarrolló con el apoyo experto y metodología de los equipos de IFC (Banco Mundial) y Deloitte, e involucró a toda la comunidad Santo Tomás, con una alta participación de directivos, administrativos, docentes, estudiantes y egresados.

Entre sus resultados, D4TEP permitió formular objetivos para la transformación digital en las áreas de gobernanza y cultura digital, oferta educativa flexible y relevante, y gestión institucional eficiente y eficaz. Para alcanzar estos tres objetivos, se formuló un set de 11 proyectos de transformación, factibles de ejecutar, alineados con la estrategia Santo Tomás y consensuados en un trabajo participativo.

Otro ámbito donde estamos alcanzando importantes avances es en la consolidación de Santo Tomás Educación Continua, donde hemos desarrollado un proyecto estratégico que busca mejorar y expandir su oferta, asegurando una experiencia de aprendizaje relevante y efectiva para estudiantes y empresas.

Para cumplir este propósito, se ha considerado la evaluación y mejora continua de la experiencia del alumno y de la empresa solicitante, la definición e implementación de un modelo efectivo de evaluación de aprendizaje, y la búsqueda de certificación o acreditación de calidad. También, proyectamos la implementación de un modelo de relacionamiento con empresas e instituciones, y la expansión del acceso a programas de Educación Continua para los egresados de Santo Tomás, mediante la creación de una nueva oferta en "Plus Santo Tomás".

En resumen, este proyecto busca no solo mejorar la calidad y la relevancia de los programas de educación continua ofrecidos de manera transversal por las Instituciones Santo Tomás, sino también ampliar su alcance y reconocimiento, fortaleciendo las relaciones con el sector empresarial y educativo a nivel internacional.

La sostenibilidad de nuestro proyecto se ha visto afianzada por la alianza que alcanzamos con la Corporación Financiera Internacional, entidad miembro del Banco Mundial, y que nos ha permitido iniciar un importante plan de inversiones que contempla mejoras de infraestructura y la adquisición de equipamiento tecnológico y bibliográfico, así como el desarrollo de nuevas modalidades educativas y la aplicación de un sistema de gestión socioambiental. En este último punto, estamos avanzando de manera decidida en la instauración de las Políticas de Sostenibilidad de las Instituciones Santo Tomás, las que ya han sido aprobadas por nuestro Comité Socio Ambiental, buscando fortalecer este ámbito que resulta clave para el futuro de nuestra organización.

A partir de esta normativa, centraremos nuestros esfuerzos en promover el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social, a través de la



gestión adecuada de los riesgos, previniendo y mitigando el impacto ambiental y social de las actividades que desarrollamos.

En el ámbito económico, destaco que –desde nuestra transformación a corporaciones sin fines de lucro– hemos tenido una disciplinada gestión que nos permite contar hoy con una buena salud financiera. Esto ha sido un tremendo desafío si consideramos las exigencias que nos plantean los nuevos criterios y estándares de acreditación y las diversas normativas emergentes que impactan directa e indirectamente nuestro quehacer.

En la actualidad, el financiamiento de ciencia, tecnología, conocimiento e innovación está dirigido u orientado casi exclusivamente a universidades y otras instituciones de investigación. La ley asigna las funciones misionales de vinculación con el medio, investigación, creación y/o innovación a las IES TP pero esto no tiene un correlato con las líneas de financiamiento a las que estas instituciones pueden acceder. Para sostener estrategias de largo plazo se requiere una proyección de financiamiento en el tiempo que las IES TP hoy no tienen.

En todo este contexto, vemos que la implementación de la regulación de aranceles para instituciones en gratuidad, se convierte en un desafío adicional. Consideramos que esta normativa puede y debe mejorarse, ya que no reconoce de forma adecuada la individualidad de los distintos proyectos educativos ni genera las condiciones para un adecuado desarrollo.

Todo lo anterior, nos invita a ser una voz activa en el sistema educacional y a mantener esta búsqueda constante del buen uso de los recursos, por medio de una gestión eficiente, velando siempre por la calidad de nuestra propuesta docente y el fortalecimiento de nuestro rol formativo.

La identidad y sello de nuestra institución fueron destacados como una fortaleza en el Informe de Pares emitido durante la acreditación del CFT, dejando evidencia del alto reconocimiento que alcanza la identidad tomasina entre estudiantes, docentes y colaboradores.

La clave de nuestro ADN institucional son nuestros valores, que cada año abordamos de la mano de alguien que lo haya encarnado de manera ejemplar, mediante el Tema Sello. Este 2025 nos acercamos al valor del Respeto e Inclusión, a través de la educadora, poetisa y ganadora de un Premio Nobel, Gabriela Mistral, una de las mujeres más influyentes en la historia de nuestro país.

Nuestros valores y sello nos han llevado hasta aquí y tenemos que continuar avanzando sin olvidar nuestra esencia y lo que nos distingue como Santo Tomás. La transformación institucional que hemos experimentado en los últimos años es sin duda un motor que nos impulsa a seguir adelante con fuerza y nos ayuda a enfrentar con confianza nuevos desafíos, como la próxima acreditación del Instituto Profesional y la implementación de la Planificación Estratégica.





Sin duda hemos avanzado y en este trayecto ha sido clave mantener una mirada autocrítica y un espíritu de mejora continua que nos ha movilizado siempre para cumplir nuestra misión de entregar una formación y experiencia transformadora para la vida de cada estudiante que confía en nuestras instituciones.

Le reitero mi más profundo agradecimiento a cada integrante de nuestra comunidad, ya que el desarrollo que hemos alcanzado y los avances que vislumbramos son fruto del trabajo en equipo y del compromiso de todos quienes forman parte de nuestras Instituciones, tanto estudiantes como docentes y colaboradores de la casa central y las distintas sedes, quienes participan y colaboran activamente en distintos espacios para impulsarnos a ser una mejor institución para Chile y sus regiones.

Muchas gracias.