



**SANTO
TOMÁS**

INSTITUTO PROFESIONAL
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA

Discurso Rector Nacional IP-CFT Inauguración Año Académico 2024

Muy buenos días a todas y todos quienes nos acompañan hoy, tanto de manera presencial como a través de la transmisión oficial.

Quiero comenzar saludando muy especialmente al subsecretario de Educación Superior, señor **Víctor Orellana**, y a la Jefa de la División de Educación Universitaria del Ministerio de Educación, señora **María Elisa Zenteno**, por acompañarnos hoy en esta importante actividad para las Instituciones Santo Tomás.

Extiendo este saludo a la Rectora Nacional de la Universidad Santo Tomás, señora **Claudia Peirano**; al Rector de la sede IP-CFT Santo Tomás San Joaquín, señor **Daniel Soto**, por recibirnos hoy, y de manera muy especial a nuestro expositor, señor **Raphael Bergoeing**.

[BREVE PAUSA]

Para el Instituto Profesional y el Centro de Formación Técnica Santo Tomás, el año 2024 será muy especial, porque estaremos iniciando nuevos proyectos que nos ayudarán a **seguir consolidando nuestra propuesta educativa en todo el país**. Hoy estamos presentes con 21 sedes de Arica a Punta Arenas, que congregan a más de 64 mil estudiantes, y tenemos una Sede Online, **que en su primer año de funcionamiento**, ya cuenta con más de mil alumnos.

Desde nuestra fundación, hace más de 40 años, han egresado de las aulas del IP y CFT Santo Tomás, **cerca de 230 mil técnicos y profesionales**, que han contribuido al desarrollo del país y de sus comunidades, gracias a una sólida **formación de especialidad y valórica**, que les permite distinguirse en el mundo laboral.

Este año, estamos iniciando un nuevo ciclo de Planificación Estratégica para el periodo 2024-2028. Sin duda, tanto el **avance como el aprendizaje obtenido del Plan Estratégico anterior**, cuyo cierre ha sido muy exitoso, nos permitirán abordar con excelentes proyecciones este nuevo proceso que se inicia.

En este ámbito, **destaco especialmente el 97,7% de cumplimiento en los 11 proyectos institucionales de nuestro PEI 2019-2023**, donde resaltan algunos como: el de “**Desarrollo del equipo docente**”, el de fortalecimiento de la “**Pertinencia en la Oferta Académica**”, y el de “**Fortalecimiento de la estructura académica**”.

También, a partir de una profunda reflexión y en conjunto con la Universidad, impulsamos la creación de la **Dirección de Formación General** con el propósito de fortalecer el proyecto Santo Tomás, congregando a la Dirección Nacional de Formación e Identidad; las Coordinaciones Nacionales de Idioma y de Lenguaje UST, y la Dirección Nacional de Programas Transversales y Empleabilidad del IP y CFT, **en la incorporación de nuevas estrategias orientadas hacia el logro de competencias genéricas y tecnológicas de nuestros estudiantes**, en los ámbitos valórico, de ciencias básicas, empleabilidad y tecnologías.

El 2023 fue un año desafiante para el cierre de algunos proyectos estratégicos que apuntan al mejoramiento de procesos internos, y en este plano **no puedo dejar de referirme a la implementación del sistema Banner**. Esta nueva plataforma, busca integrar sistemas y servicios académicos con **mayor**

robustez y seguridad, para ofrecer una mejor experiencia a nuestra comunidad estudiantil y responder a los nuevos desafíos y oportunidades de la educación a nivel global, permitiendo la incorporación de nuevas innovaciones y tecnologías a nuestras diversas instancias formativas.

Sabemos que este proyecto ha implicado un gran esfuerzo adicional para la organización, por lo que **quiero agradecer profundamente a todos y todas quienes han participado** tanto en su diseño y preparación como en su puesta en marcha.

Como en todo gran cambio **de alcance operacional y cultural**, resulta inevitable encontrarse con dificultades, pero gracias al profesionalismo, compromiso y sentido de equipo de **nuestra comunidad**, hemos avanzado de forma contundente, estando hoy **muy cerca del hito que nos propusimos alcanzar**.

A nuestros estudiantes, les agradezco también por su **paciencia y comprensión**, porque estamos conscientes de que el proceso no ha sido fácil, lo que lamentamos sinceramente. Sin embargo, estamos convencidos de que esta nueva plataforma nos permitirá entregarles un **servicio de excelencia y acorde a sus necesidades e intereses**.

Hoy, miramos con optimismo nuestra próxima **Planificación Estratégica**, cuyo primer hito consistió en la **actualización de la Misión, Visión y Valores Institucionales**, donde hemos plasmado nuestro propósito de formar personas con las competencias para transformar sus vidas e impactar positivamente en sus entornos, dando cuenta de nuestra identidad y orientación educativa, y brindando coherencia a nuestros proyectos institucionales.

En ese sentido, los focos estratégicos aprobados son compartidos entre nuestras Instituciones, pero en nuestro caso, con orientaciones particulares para el mundo técnico profesional, relevando y dando continuidad a temáticas que ya venimos trabajando desde el Plan Estratégico anterior, como la experiencia transformadora del estudiante, **la vinculación con la comunidad**, la innovación, **la sostenibilidad**, el desarrollo del talento y **el foco en una gestión de excelencia**. Estos serán los ejes que guiarán nuestro trabajo en los próximos años, para lo cual se han propuesto 15 proyectos estratégicos que buscarán **convertirnos en referentes en la Educación Superior Técnico Profesional del país**.

[BREVE PAUSA]

Siguiendo en la línea de los desafíos, este año será muy relevante para los procesos de acreditación institucional, estando ya próximos a entregar el **Informe de Evaluación Institucional** del **Centro de Formación Técnica** ante la **Comisión Nacional de Acreditación**. El trabajo de autoevaluación desarrollado durante 2023 fue muy completo y contó con una amplia participación de **nuestra comunidad, egresados, empleadores y beneficiarios de vinculación con el medio**. En total, **participaron 2.164 personas en las distintas jornadas de evaluación** realizadas en las sedes, permitiendo la identificación de fortalezas y espacios para seguir impulsando la mejora continua.

Si bien la acreditación representa un enorme desafío, hoy aspiramos a más, tenemos confianza en que podremos lograr un avance que sea significativo para nuestro proyecto, **porque contamos con una propuesta institucional más contundente**.

Este es el primer proceso de acreditación institucional que desarrollaremos en Santo Tomás bajo los nuevos criterios y estándares de calidad, por lo que la invitación es a **estar muy atentos y enfrentar juntos esta instancia**, como una institución de excelencia y, sobre todo, **unida en torno a nuestros valores y propósitos**.

[BREVE PAUSA]

Estas instancias de **planificación y autoevaluación para acreditación** han estado acompañadas por un hito muy relevante que tuvimos en 2023, con la alianza que alcanzamos con la **Corporación Financiera Internacional o IFC por sus siglas en inglés**, entidad miembro del Banco Mundial. La formalización de este proyecto, que se ejecutará hasta el año 2032, **nos permitirá: impulsar importantes mejoras en términos de infraestructura; avanzar en el desarrollo de nuevas modalidades educativas; mejorar el equipamiento tecnológico y bibliográfico de las diferentes carreras; y, poner en marcha de un sistema de gestión socioambiental en Santo Tomás.**

Cabe destacar que la **Corporación Financiera Internacional es una entidad que busca generar impacto a nivel global**, apoyando a distintas organizaciones privadas en sus proyectos de desarrollo, aportando tanto **recursos económicos** como **buenas prácticas y conocimientos técnicos**, por lo que esta alianza será una ventana al mundo para nuestras Instituciones, permitiéndonos traspasar horizontes, continuar creciendo de manera sostenible y generando impacto social en el país.

Gracias al apoyo de IFC, hemos iniciado un importante plan de inversiones, que contempla la compra de terrenos para la construcción de nuevas sedes en Iquique, Copiapó, Punta Arenas y Puente Alto; ampliaciones o remodelaciones relevantes de aquí al año 2030 en las sedes de La Serena, Curicó, Talca, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Osorno y Puerto Montt, y distintas mejoras en las sedes de Arica, Antofagasta, Ovalle, Rancagua y Temuco.

Junto con ello, estamos trabajando en otras iniciativas transversales que apuntan a **mejorar el funcionamiento de nuestras sedes** en aspectos de **seguridad, funcionalidad y habitabilidad**. Un ejemplo destacable en este último ámbito es el proyecto Tomasilla, **ejercicio innovador y tremendamente participativo** que nos permitirá cambiar las sillas de todas las salas de clases de Santo Tomás. En este punto, quiero agradecer a los estudiantes **que fueron parte del proceso de elección de la silla definitiva**, por su compromiso y aporte con el éxito de esta instancia.

Finalmente, otro hito en el marco de esta alianza con IFC, **ha sido el desarrollo de la Sede Online del IP y CFT Santo Tomás**, enfocada exclusivamente a impartir programas en modalidad a distancia, generando una alternativa de acceso a la educación superior **que incorpora los cambios tecnológicos y responde a las nuevas demandas de los mercados laborales**. Así, esta sede se ha convertido en una oportunidad para aquellas personas que, por razones de distinta índole, no accedieron en su momento a la educación superior y que, **teniendo un desarrollo laboral significativo**, perciben que requieren de mayores conocimientos y herramientas de especialización **para proyectar su desarrollo laboral**.

En resumen, para Santo Tomás, esta alianza con IFC es una gran oportunidad para acelerar el desarrollo y consolidación de su propuesta educativa y su rol social, **accediendo a una amplia experiencia y visión global en ámbitos de educación, empleabilidad, tecnología**, junto a otros aspectos que son relevantes en el mundo actual, como las buenas prácticas en materias de gestión financiera, social y medioambiental.

Todo lo antes mencionado, **se enmarca en el término de un proceso de transformación institucional que iniciamos hace ya varios años**, buscando el fortalecimiento institucional, y al mismo tiempo, adaptarnos **a los nuevos estándares y exigencias regulatorias aplicables en la educación superior**. Hoy, con mucho orgullo, podemos decir que, **gracias a la visión y compromiso de quienes tienen la responsabilidad de velar por el gobierno corporativo de nuestras instituciones**, y a una rigurosa y efectiva gestión de los recursos institucionales, hemos logrado alcanzar el “sueño de la casa propia”, mediante la adquisición de casi la totalidad de la infraestructura que utiliza Santo Tomás. Somos una Institución más sólida y esta alianza con IFC es una prueba de ello.

[BREVE PAUSA]

Pasando al ámbito académico, el principal hecho del año 2023 fue la actualización del Modelo Formativo de nuestras Instituciones. Este, alineado con la **Misión, Visión y Valores** institucionales, pone al estudiante y al docente al centro del proceso educativo; afianza la medición oportuna del logro en los objetivos de aprendizaje y las intervenciones de apoyo, e integra con mayor nitidez esas capacidades genéricas que trascienden lo disciplinario, como la innovación, la vinculación con el medio y el emprendimiento. De este modo, el modelo busca asegurar la calidad de los procesos académicos y la pertinencia de la formación con respecto a los perfiles laborales requeridos en el mundo del trabajo.

En lo que respecta al proceso formativo de los estudiantes, destaca el significativo avance de los **indicadores de retención de primer año**, tema que reviste un carácter misional y en el que hemos desplegado grandes esfuerzos, los que hoy nos están dando los frutos que esperábamos. Santo Tomás mantiene resultados que lo posicionan en un **lugar destacado dentro del sistema de Educación Superior Técnico Profesional**. En el CFT, este indicador varió de 67,9% en 2019 a **77,5% en 2022**, mientras que en el IP aumentó de 67,5% en 2019 a **76,9% en 2022**. Si bien la gratuidad ha sido un factor que ha influido positivamente, esta **evolución al alza** responde también a un trabajo institucional de mejora continua, que ha permitido a Santo Tomás ir perfeccionando diversas dimensiones y procesos que apuntan tanto **al éxito académico de nuestros estudiantes** como **al logro del perfil de egreso y a la empleabilidad**.

[BREVE PAUSA]

Otra dimensión que es muy relevante para el desarrollo de nuestro proyecto es la **vinculación con el medio**, que este año será presentada a acreditación en el CFT, buscando obtener el reconocimiento de los avances experimentados en los últimos años.

Por una parte, **en lo que respecta a la contribución de la vinculación con el medio al proceso formativo de los estudiantes**, podemos destacar que el 97% de las carreras cuentan con proyectos colaborativos con el sector productivo, de servicios y de política pública.

Asimismo, durante 2023, se trabajó en la **instalación de programas institucionales de vinculación con el medio**, a partir de la implementación de un nuevo modelo conceptual y de gestión del área, así como de un sistema de evaluación.

A lo largo del año, se diseñaron e implementaron **cuatro programas institucionales**: Niñez; Personas Mayores; Emprendimiento, Innovación y Pymes; y Comunidades Territoriales, a través de los cuales se realizaron **469 actividades a nivel nacional**, vinculadas con distintos proyectos emblemáticos desarrollados **de Arica a Punta Arenas**. En estas iniciativas, se contó con **más de 21 mil participaciones de estudiantes y sobre 800 participaciones de docentes**. Además, las sedes realizaron 729 iniciativas individuales, las que tributan a una de las cuatro líneas de acción definidas en la política: **Docencia Vinculada**; **Extensión Académica y Redes de Colaboración**; **Innovación y Transferencia**; y **Desarrollo Comunitario**.

Como pueden ver, hemos hecho un importante trabajo en materia de institucionalización de la vinculación con el medio en nuestras instituciones, por lo que estamos optimistas de cara su primer proceso de acreditación en CFT Santo Tomás.

[BREVE PAUSA]

También es un hito del año, el impulso que hemos dado a **la innovación vinculada y al emprendimiento en la ruta formativa de los alumnos**, tema que se venía trabajando desde hace varios años, a través del **modelo de competencias transversales**. Durante 2023, 19 carreras habían incorporado cinco asignaturas específicas, que permiten el desarrollo de proyectos colaborativos de beneficio mutuo, vinculados a estas capacidades. Para potenciar este ámbito, hemos desarrollado una **Política de Innovación** que estamos prontos a aprobar y se creó la **Dirección de Innovación y Emprendimiento**, dependiente de la Vicerrectoría Académica. Además, se están generando una serie de indicadores para **medir el progreso y la efectividad de las iniciativas asociadas**.

[BREVE PAUSA]

No quiero dejar de mencionar la importante contribución de **Santo Tomás Educación Continua** a la gestión y desarrollo del proyecto institucional. El 2023 fuimos testigos del grado de madurez que ha alcanzado su desarrollo, convirtiéndose en una **unidad clave para nuestras instituciones de educación superior**. En este periodo, STEC congregó a **más de 39 mil participantes en programas de formación**, posicionándose como la tercera institución de Educación Superior que más personas capacita a empresas a través de Sence. Además, colaboró determinantemente en la ampliación de la matrícula de diplomados en las tres instituciones Santo Tomás, que llegó a más de 1.980 participantes; avanzó en su internacionalización, con un intensivo programa de pasantías en salud, en conjunto con universidades de Perú y México, y capacitó a 6.671 egresados, lanzando su programa PLUS Santo Tomás, que a la fecha cuenta con 3.100 egresados.

[BREVE PAUSA]

Por otra parte, una mención especial se debe hacer al **Estudio de Clima realizado en diciembre de 2023**, el cual alcanzó niveles de adhesión excepcionalmente altos y cuyo resultado sugiere la **consolidación de una sana evaluación del clima organizacional en Santo Tomás**, alcanzando un Índice de Percepción Positiva del 76,3%. En lo particular, es relevante mencionar como un importante logro, que los índices de percepción positiva que revela la encuesta en los ámbitos de “**Relación con la Jefatura Directa**”, “**Relación con los Compañeros**” y en la dimensión “**Confianza**”, se encuentran al nivel de las mejores empresas para trabajar del país.

Esto nos genera satisfacción, puesto que hace evidente que el clima organizacional es un aspecto que se ha incorporado en la cultura de las instituciones Santo Tomás, **pero también nos alerta sobre los espacios de mejora que aún existen para ser la comunidad que aspiramos a ser.**

[BREVE PAUSA]

Recientemente, celebramos la historia de más de cuatro décadas de Santo Tomás al servicio del país y sus comunidades, **relevando la inspiración en Tomás de Aquino**, que está presente en la formación valórica que entregamos a nuestros estudiantes en muchas instancias, **como por ejemplo el Tema Sello de cada año**. En 2023, se promovió el valor del **Esfuerzo y la Excelencia, de la mano de María Montessori**, y a lo largo de este año **trabajaremos el Amor a la Verdad, junto a la figura de Marie Curie**. Invito a toda la comunidad a participar y reflexionar respecto de este importante valor para nuestras instituciones.

[BREVE PAUSA]

Como ya he mencionado, estamos en un año clave para Santo Tomás, considerando los grandes desafíos que tenemos por delante, donde será fundamental que estemos a la altura de las exigencias que nos presentan el **marco regulatorio en general, la regulación de aranceles** y la aplicación de **los criterios y estándares de calidad**.

A través de nuestra historia, hemos ido adaptándonos con flexibilidad a los cambios del sistema y del entorno, creciendo y asumiendo desafíos cada vez más importantes, **pero siempre con el propósito de ser un aporte para el país y sus regiones**, brindando a miles de personas la posibilidad de **acceder a una educación superior de calidad e impactar positivamente en sus comunidades**.

En definitiva, se avizoran nuevos proyectos y sabemos que contamos con las capacidades para enfrentarlos exitosamente. Es lo que hemos hecho durante toda nuestra historia y lo que continuaremos haciendo también en los próximos años.

Muchas gracias.